

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 01/2026 của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa.

Thực hiện Công văn số 2327/UBND-PVHCC ngày 19/8/2025 của UBND tỉnh về việc thực hiện báo cáo cải cách TTHC trên Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh; Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp (Ban Quản lý) báo cáo tình hình thực hiện trong tháng 01/2026 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

- Trong tháng 01/2026, Ban Quản lý không được giao nhiệm vụ soạn thảo văn bản QPPL có quy định về TTHC, vì vậy Ban Quản lý chưa thực hiện đánh giá tác động TTHC.

- Ban Quản lý không có chức năng thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo văn bản QPPL.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố: 0 TTHC.

- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0 TTHC.

- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0 TTHC.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

a) TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của Trung ương:

- Số lượng TTHC ban hành mới: không có.

- Số lượng TTHC sửa đổi, bổ sung: 09 TTHC (Quyết định số 2754/QĐ-UBND ngày 29/12/2025 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Phương án cắt giảm thời gian giải quyết đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa).

- Số lượng TTHC bãi bỏ: không có.

b) TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của địa phương: Không có.

c) Công bố, công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia để cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện và giám sát: Ban Quản lý đã thực hiện công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cơ sở dữ liệu quốc gia theo quy định.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

Ban Quản lý đã công khai đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang thông tin điện tử của cơ quan. Đồng thời, cho phép người dân, doanh nghiệp theo dõi, giám sát quá trình xử lý hồ sơ, góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC và cải thiện môi trường kinh doanh.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

- Trong tháng 01/2026 (tính từ ngày 21/12/2025 đến ngày 20/01/2026), Ban Quản lý đã tiếp nhận và giải quyết 20 hồ sơ (trong đó có 05 hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua); trong đó giải quyết sớm hạn 10 hồ sơ, không có hồ sơ trễ hạn, 10 hồ sơ đang xử lý trong hạn.

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến

- Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ của các TTHC tháng 01/2026 là **100%** (20 hồ sơ trực tuyến/20 hồ sơ đã tiếp nhận); không có hồ sơ trực tuyến nào chưa được giải quyết hoặc giải quyết quá hạn.

- Ban Quản lý đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2714/QĐ-UBND ngày 26/12/2025 về việc công bố danh mục dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa.

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Ban Quản lý đã chỉ đạo chuyên viên được cử qua làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (TTPVHCC), các phòng chuyên môn và Văn thư nghiêm túc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định. Cụ thể:

+ Chuyên viên được cử qua làm việc tại TTPVHCC kiểm tra tính đầy đủ, chính xác thông tin của khách hàng; tạo lập và gắn file đảm bảo yêu cầu đối với thành phần hồ sơ đầu vào, thực hiện ký số hồ sơ đầu vào đúng quy định.

+ Lãnh đạo Ban Quản lý và Văn thư ký số kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Trong tháng 01/2026, Ban Quản lý đã thực hiện số hóa thành phần hồ sơ và cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đối với toàn bộ hồ sơ TTHC được tiếp nhận, đạt tỷ lệ 100%.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị:

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Ban Quản lý chưa tiếp nhận PAKN về quy định hành chính và hành vi hành chính.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Ban Quản lý chưa tiếp nhận PAKN về quy định kinh doanh.

- Công khai số điện thoại đường dây nóng của lãnh đạo Ban Quản lý và thông tin liên hệ của Bộ phận Một cửa để người dân kịp thời phản ánh những vấn đề liên quan đến giải quyết TTHC.

4. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 23/6/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025, 2026

- Tiếp tục thực hiện Quyết định số 370/QĐ-UBND ngày 22/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động của cơ quan nghiêm túc thực hiện các nhiệm vụ được giao.

- Ban Quản lý đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2754/QĐ-UBND ngày 29/12/2025 về việc phê duyệt Phương án cắt giảm thời gian giải quyết đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa. Theo đó, đã cắt giảm 10% thời gian giải quyết thuộc trách nhiệm thực hiện của Ban Quản lý đối với 10 TTHC.

5. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ khác được giao theo chỉ đạo của UBND tỉnh

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 959/UBND-PVHCC ngày 15/01/2026 về việc triển khai Hệ thống thủ tục hành chính của các Bộ, ngành; Ban Quản lý đã cung cấp danh mục TTHC được triển khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành và danh mục TTHC tiếp tục cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh tại Công văn số 225/KKTKCN-VP ngày 19/01/2026.

Đồng thời, phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh thực hiện việc cấp tài khoản cho toàn bộ công chức tham gia giải quyết TTHC để kịp thời tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

Nhìn chung, công tác cải cách TTHC trong tháng 01/2026 của Ban Quản lý đã đạt được nhiều kết quả khả quan. 100% hồ sơ TTHC đều được giải quyết sớm hạn; không có hồ sơ giải quyết quá hạn; tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến đạt 100%. Đồng thời, công chức được cử qua làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Văn thư và các phòng chuyên môn đã phối hợp thực hiện số hóa thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO:

1. Thường xuyên rà soát quy định của Luật, Nghị định, Thông tư để kịp thời phối hợp các cơ quan chuyên môn đề nghị UBND tỉnh ban hành mới, sửa đổi, bổ sung danh mục TTHC trên tất cả các lĩnh vực được phân cấp giải quyết; đảm bảo thời gian trình UBND tỉnh trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày Quyết định công bố TTHC của các Bộ, ngành được cập nhật trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.
2. Tiếp tục triển khai thực hiện Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/8/2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia, có hiệu lực từ ngày 15/9/2025.
3. Thực hiện tốt việc giải quyết các dịch vụ công trực tuyến; khuyến khích, tạo điều kiện thuận lợi để các cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.
4. Tiếp tục áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan và các hoạt động liên quan đến việc giải quyết các TTHC cho tổ chức, cá nhân.
5. Thường xuyên rà soát để kịp thời kiến nghị đơn giản hóa hồ sơ, biểu mẫu, quy trình giải quyết TTHC và đề xuất đơn giản quy trình giải quyết công việc nội bộ giữa Ban Quản lý và cơ quan hành chính nhà nước khác.
6. Tiếp tục thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Hiện nay, thực hiện Văn bản số 12643/VPCP-KSTT ngày 23/12/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến tập trung trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Ban Quản lý đã phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh kịp thời triển khai tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của các Bộ, ngành.

Tuy nhiên, căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Ban Quản lý thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo ngành, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của 05 Bộ gồm: Tài chính, Nội vụ, Nông nghiệp và Môi trường, Xây dựng và Tư pháp. Do đó, việc triển khai tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên 05 Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của các Bộ phát sinh khó khăn cho Bộ phận Một cửa, Văn thư và Lãnh đạo Ban do phải thường xuyên đăng nhập, theo dõi trên nhiều hệ thống khác nhau.

Trên cơ sở đó, Ban Quản lý kiến nghị xem xét cấu hình tính năng thông báo qua ứng dụng Zalo theo số điện thoại đã đăng ký tài khoản đối với các công chức tham gia giải quyết thủ tục hành chính, nhằm kịp thời thông tin khi hồ sơ được chuyển đến bước xử lý của công chức được phân công.

Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lưu: VT, VP, LTND, 02.

TRƯỞNG BAN



Trần Minh Chiến

PHỤ LỤC 2

BẢNG THÔNG KÊ TTHC THUỘC THẨM QUYỀN BAN HÀNH CỦA TRUNG ƯƠNG

(Kèm theo Báo cáo số /BC-KKTKCN ngày /01/2026 của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp)

STT	Cơ quan tham mưu công bố	Quyết định công bố của tỉnh	Lĩnh vực (theo lĩnh vực của bộ, cơ quan ngang bộ CSDLQG TTHC) trên	Số lượng TTHC được công bố			Ghi chú
				Ban hành mới	Sửa đổi, bổ sung	Bãi bỏ	
1	Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp	Quyết định số 2754/QĐ-UBND ngày 29/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh	Đầu tư tại Việt Nam; Quản lý nhà nước về khu công nghiệp, khu kinh tế; Quản lý chất lượng công trình xây dựng	0	10	0	Quyết định phê duyệt Phương án cắt giảm thời gian giải quyết đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý

PHỤ LỤC 3

BIỂU THỐNG KÊ TTHC NỘI BỘ TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH

(Kèm theo Báo cáo số /BC-KKTKCN ngày /01/2026 của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp)

TT	Số lượng QĐCB	Tổng số TTHC nội bộ	Ban hành mới	Sửa đổi, bổ sung	Bãi bỏ	Số TTHC nội bộ đã công khai	Số, ký hiệu, ngày tháng năm của QĐ công bố	Ghi chú
1	0	0	0	0	0	0	-	-

PHỤ LỤC 4

(Kèm theo Báo cáo số /BC-KKTKCN ngày /01/2026 của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp)

Mã định danh	Cơ quan, đơn vị	Hồ sơ tiếp nhận	Hồ sơ trực tuyến	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số tiếp nhận (%)	Toàn trình	Một phần	Hồ sơ trực tiếp	Hồ sơ đã giải quyết	Hồ sơ đã giải quyết đúng hạn	Tỷ lệ đúng hạn (%)	Hồ sơ trễ hạn	Tỷ lệ trễ hạn (%)	Số giao dịch thanh toán trực tuyến/tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến (%)	Hồ sơ cung cấp DVCTT có phát sinh hồ sơ	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số DVCTT cung cấp phát sinh hồ sơ (%)
H32.90	Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp	20	20	100	08	12	0	10	10	100	0	0	02/02	100	20	100